



Afdeling Radiotherapie

Eenvoudig contact met uw zorgverleners

Met de veilige BeterDichtbij app

BeterDichtbij 

Hebt u een vraag aan uw arts, andere zorgverlener of het ziekenhuis? Of is het goed dat u en uw zorgverlener elkaar zien, maar makkelijker om dat vanuit huis te doen? Met de gratis BeterDichtbij app hebt u eenvoudig en veilig contact met uw eigen zorgverlener. Gewoon vanaf uw eigen mobiele telefoon of tablet, waar u ook bent. Uiteraard is BeterDichtbij veilig en uw privacy gewaarborgd.





Zo activeert u veilig de BeterDichtbij app op uw telefoon of tablet

U kunt starten met BeterDichtbij als uw zorgverlener u heeft uitgenodigd. U ontvangt hierover een e-mail. Daarna doorloopt u deze stappen:

1. Download de BeterDichtbij app in de [Google Play Store](#) (Android) of de [Apple App Store](#) (iPhone).
2. Open de BeterDichtbij app. Lees de Gebruikersvoorwaarden en klik op 'Akkoord'.
3. Vul de gegevens in waar om wordt gevraagd, zoals uw mobiele telefoonnummer. Dit hoeft u maar één keer te doen.
4. Nu ontvangt u een SMS met een code om veilig uw gegevens te bevestigen (sommige telefoons verwerken deze code automatisch, vul anders de code handmatig in).
5. Volg de stappen en instructies die nu volgen in de app. Gebruik hetzelfde e-mailadres zoals dat van u bekend is bij uw zorgverlener.
6. Aan het einde van de stappen stelt u een zelfgekozen 5-cijferige pincode in. Onthoud deze goed. U hebt deze pincode nodig wanneer u volgende keer de app gebruikt.
7. Klaar! U hebt de BeterDichtbij app nu veilig geactiveerd. U kunt vanaf nu makkelijk en veilig berichten sturen of beeldbellen met uw zorgverlener.



Daarom kiezen mensen voor BeterDichtbij:

-  Direct in gesprek met uw arts of zorgverlener
-  Makkelijk vanaf uw eigen plek en op uw moment
-  Uw gesprek is overal en altijd na te lezen
-  Veilig en betrouwbaar

Let op:

Hebt u een dringende medische vraag? Neem dan altijd direct telefonisch contact op met uw huisarts, huisartsenpost, spoedeisende hulp van uw ziekenhuis of bel 112.

Contactgegevens

Hebt u vragen over het gebruik van de BeterDichtbij app?

De servicedesk van BeterDichtbij helpt u graag verder:

E-mail: service@beterdichtbij.nl
Telefoonnummer: 085 - 27 35 398

Hebt u vragen over uw afspraak of behandeling?

Neem dan contact op met:

Polikliniek Radiotherapie

Openingstijden: maandag tot en met vrijdag
07.30 – 17.00 uur
Telefoonnummer: 013 - 594 77 77



Verbeeten Tilburg
Brugstraat 10
5042 SB Tilburg

Verbeeten Breda
Hogeschoollaan 4
4818 CR Breda

Verbeeten Den Bosch
Deutersestraat 2b
5223 GV Den Bosch